

Ing. Giuseppe Negro (Consulente senior di direzione aziendale)



Posizione attuale:	Responsabile area consulenza di direzione per la P.A. del Gruppo Maggioli. Collabora con il Dipartimento economia dell'Università Roma 3 dove è co-direttore del master per quality manager nella PA.
Anno di nascita:	1952
Studi:	Laurea in Ingegneria Meccanica, Politecnico di Torino 1977
Lingue:	Inglese
Anni di esperienza nella consulenza di direzione alle imprese/enti	30 anni
Insegnamento a livello universitario	Corso di Total Quality management all'università di Trento, all'università di Roma3 (dove è coordinatore del Master per Quality Management per la Pa), all'Università di Messina.
Esperienze Professionali:	
Dal 2008	Maggioli SpA Responsabile consulenza di direzione
Dal 2006	Galgano e Associati S.r.l., Responsabile Area Pubblica Amministrazione
Dal 2004:	Negro & Partners S.r.l., Managing partner
Dal 2003:	Praxi S.p.A. Coordinatore Nazionale Praxi Pubblica Amministrazione
Dal 1990 al 2002:	Partner della Galgano & Associati S.r.l. Responsabile della Divisione Servizi
Dal 1986 al 1990:	SOI S.p.A. - Consulente di Direzione
Dal 1983 al 1985:	Italgas - Responsabile servizio organizzazione
Dal 1980 al 1983	Regione Piemonte – Analista di organizzazione
Dal 1978 al 1980:	Praxi S.p.A.

Autore dei libri:

- “Le soluzioni dell’organizzazione snella”, Maggioli editore, 2010
- “L’organizzazione snella nella P.A.”, Franco Angeli editore, Milano 2005
- “Valutazione e dirigenza scolastica”, editrice La scuola, Brescia, 2005

- “Storia di un cambiamento di successo” Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 2004
- “Servire Successo”, Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 2003
- “Il manager allenatore” Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 2001
- "Organizzare la Qualità nei servizi" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1992
- "La Qualità Totale nell'organizzazione della Scuola e nella didattica" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1995
- "La gestione del disservizio" Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1998
- “La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze” – Il Sole 24 Ore Libri, Milano, 1998
- “Le nuove rotte organizzative nella Pubblica Amministrazione” Franco Angeli editore, Milano, 2001

Esperienze significative dal 1990 ad oggi:

2011

- Dipartimento Funzione Pubblica: revisione organizzativa interna della DGE Semplificazione
- Regione Umbria: partecipazione al Comitato Tecnico Scientifico per la semplificazione amministrativa
- Regione Sardegna: introduzione dell’organizzazione snella
- AVEPA – Organismo pagatore per l’agricoltura della Regione Veneto: ridisegno dei processi
- Provincia di Terni: componente unico dell’Organismo Indipendente di Valutazione
- Provincia di Mantova: dimensionamento organici e applicazione dell’organizzazione snella a partire dal settore ambiente
- Provincia di Olbia- Tempio: introduzione dell’organizzazione snella
- Provincia Autonoma di Trento: supporto al servizio semplificazione per la realizzazione del piano di intervento
- Comune di Arezzo: riorganizzazione della macro-struttura
- Comune di Nichelino: introduzione dell’organizzazione snella
- Comune di Recanati: realizzazione del SUAP
- Comune di San Benedetto del Tronto: realizzazione del SUAP
- Comune di Olbia: realizzazione del sistema di customer satisfaction su tutto l’ente
- Ospedale di Perugia: applicazione dell’organizzazione snella.

2010

- Comune di Milano: applicazione dell’organizzazione snella presso il settore Artigianato
- Comune di Aosta: realizzazione dello sportello unico polivalente e polifunzionale
- Comune di Cuneo: applicazione dell’organizzazione snella nel settore edilizia
- Comune di Arezzo: revisione organizzativa presso i servizi demografici
- Comune di Moncalieri: revisione della gestione del ciclo delle performance
- Comune di Rivoli: revisione complessiva della struttura organizzativa, dei processi, dell’organico e pesatura delle posizioni manageriali
- Comune di Spoleto: revisione organizzativa e dimensionamento organici
- Comune di Atri: revisione della struttura organizzativa
- Comune di Sassari: riorganizzazione del settore sociale

- Comune di Monza: applicazione della settimana di miglioramento rapido
- Provincia Autonoma di Trento: ridisegno dei processi e semplificazione nei settori Agricoltura e dei servizi alla famiglia
- Provincia di Cuneo: revisione complessiva della struttura organizzativa, dei processi, e definizione dell'organico
- Regione Umbria: ridefinizione della macro struttura organizzativa, impostazione del controllo analogo
- AVEPA: formazione manageriale e revisione del ciclo delle performance
- Ministero degli Interni: formazione manageriale ai Comandanti dei Vigili del Fuoco
- Interventi formativi brevi ai ruoli manageriali presso i Comuni di: Albissola Marina, Bolzano, Scuola Umbra (Regione Umbria), Trentino School of Management, Trieste, Udine, Verona, Vigevano, Regione Sardegna.

2009

- ASL Sassari: percorso di semplificazione con le logiche dell'organizzazione snella
- AVEPA: razionalizzazione dei processi e applicazione dell'organizzazione snella
- Provincia Autonoma di Trento: semplificazione dei processi di erogazione contributi nei settori artigianato, turismo e commercio
- Presidenza Consiglio dei Ministri: formazione manageriale
- ISMEA: formazione manageriale e impostazione del sistema di valutazione del personale
- Associazione artigiani trentini: formazione manageriale, realizzazione del piano strategico per la società Trentino CAF Imprese
- AGES Agenzia dei Segretari: formazione manageriale e applicazione delle settimane di miglioramento rapido
- Comune di Bologna: progetto di revisione dell'accoglienza del cittadino secondo le logiche dell'organizzazione snella
- Consorzio comuni trentini: riorganizzazione del Comune di Mori e realizzazione dello sportello unico polivalente e polifunzionale

2008

- Responsabile del progetto di cambiamento in logica organizzazione snella e realizzazione del decentramento delle attività di sportello unico al Comune di Bologna
- Preparazione degli analisti di organizzazione interni per la revisione organizzativa ed il recupero efficienza al Comune di Arezzo e supporto alla realizzazione dei piani strategici di settore
- Percorso di sviluppo organizzativo in AVEPA (Ente pagatore per il settore agricoltura della Regione Veneto)
- Applicazione delle logiche del lean government al Comune di Milano nell'ambito dello sportello per le attività produttive
- Avvio del percorso lean government al Comune di Prato
- Supporto alla revisione organizzativa al Comune di Mariano Comense
- Responsabile del progetto di impostazione del sistema di audit alla Provincia Autonoma di Trento
- Responsabile della ricerca Formez per il Dipartimento della Funzione Pubblica sull'organizzazione per le autorizzazioni agli esercizi ricettivo-alberghieri e sui servizi agli immigrati (le best practice)
- Percorso di sviluppo organizzativo in ISMEA
- Responsabile della ricerca ISFOL sugli appalti riservati e le clausole sociali in Italia

- Impostazione del sistema di valutazione delle prestazioni per l'Associazione Artigiani Trentini
- Responsabile del dimensionamento risorse per lo sportello unico al Comune di Milano decentrato sul territorio
- Realizzazione di un intervento formativo con applicazione della settimana di miglioramento rapido presso la presidenza Consiglio dei Ministri
- Revisione organizzativa in logica snella al Consorzio Servizi Sociali di Imola
- Applicazione del lean government con realizzazione delle settimane di miglioramento rapido presso la Regione Campania, Provincia di Terni, l'Automobile Club Italia.

2007

- Responsabile del dimensionamento risorse per lo sportello unico al Comune di Milano decentrato sul territorio
- Realizzazione di un intervento formativo con applicazione della settimana di miglioramento rapido presso la presidenza Consiglio dei Ministri
- Applicazione del lean government con realizzazione delle settimane di miglioramento rapido presso il Comune di Bergamo, il Comune di Chiaravalle, la Regione Campania e l'ASL Roma E
- Revisione organizzativa al Comune di Arezzo
- Progetto di sviluppo organizzativo alla Provincia di Grosseto
- Progetto di sviluppo organizzativo alla Provincia di Firenze.

2006

- Responsabile del piano di eccellenza in CONSIP
- Responsabile del progetto "Studio di fattibilità per la impostazione del sistema informativo nel sociale" alla Regione Molise per conto di ISFOL
- Responsabile del progetto di razionalizzazione della spesa per i servizi sociali alla Provincia Autonoma di Trento (progetto pilota settore anziani)
- Responsabile del progetto di revisione organizzativa al Comune di Spoleto
- Responsabile del progetto di revisione del sistema di valutazione delle prestazioni alla Provincia di Verona
- Revisione organizzativa e organici del settore tributi al Comune di Trento
- Responsabile del progetto di ben-essere organizzativo al Comune di Trento
- Responsabile del progetto di people satisfaction al Comune di Asti

2005

- Responsabile del progetto di sviluppo organizzativo in ISMEA
- Responsabile del progetto di revisione organizzativa al Comune di Arezzo
- Responsabile del progetto di impostazione del Piano strategico alla Provincia di Prato
- Sviluppo delle opzioni strategiche all'ANCE nazionale
- Responsabile del progetto Qualità alla Provincia di Verona
- Progetto organizzativo di costruzione della centrale acquisiti alla Provincia Autonoma di Trento
- Responsabile del progetto di e-learning per l'e-procurement alla Provincia Autonoma di Trento
- Revisione organizzativa della Direzione Industria della Regione Piemonte per la gestione dei Fondi comunitari

2004

- Ha collaborato con l'Università Roma 3 al progetto "Miglioramento della Qualità dei servizi informatici e telematici" per l'Agenzia delle entrate
- Responsabile del progetto di miglioramento rapido presso il Ministero della Giustizia
- Responsabile del progetto di organizzazione snella presso l'INPS, Direzione regionale del Piemonte
- Progetto formativo al Comune di Modena sull'impatto organizzativo dell'e-government
- Responsabile del progetto di formazione ai dirigenti del Comune di Roma sull'organizzazione snella e sul benessere organizzativo
- Percorsi formativi sul project management ai CRC del Foromez nell'ambito del piano e-government
- Supporto alla realizzazione del piano strategico dell'ASL di Biella
- Provincia Autonoma di Trento: responsabile del progetto SPOT per la realizzazione degli sportelli unici per i Comuni della Provincia

2003

- Responsabile del progetto "sportello unico" per le imprese alla Provincia autonoma di Trento
- Responsabile dei progetti di miglioramento alla direzione politiche sociali del Comune di Bologna
- Responsabile del progetto di organizzazione a rete degli enti che producono cultura alla Provincia Autonoma di Trento
- Coordinatore del manuale "customer satisfaction" del progetto "Cantieri" del Dipartimento Funzione Pubblica
- Coordinatore di gruppi nell'ambito del progetto "F.A.R.E. qualità nei servizi dell'e-government" del Foromez
- Formazione nell'ambito del master per i dirigenti della Regione Marche
- Responsabile del progetto di revisione organizzativa e di certificazione del sistema di gestione qualità alla Provincia di Venezia

2002

- Responsabile progetto di customer satisfaction, revisione dei processi e impostazione del sistema qualità (Provincia di Venezia)
- Membro del Comitato di valutazione dei capi di istituto della Provincia autonoma di Trento
- Responsabile di importanti progetti formativi manageriali (Comune di Torino, Provincia Autonoma di Trento, Banca D'Italia)
- Responsabile di progetti di cambiamento organizzativo in logica Qualità Totale (Comune di Trento, Comune di Pergine, Comune di Lucca, Comune di Castrovillari)
- Impostazione di sistemi di controllo strategico degli enti (Comune di Lecco, Comune di Correggio)
- Responsabile di progetti di cambiamento organizzativo in logica Qualità dei servizi per l'impiego (Provincia di Venezia, Regione Calabria)
- Responsabile del progetto "Total Quality Community" al Comune di Catania

2001

- Responsabile del progetto di revisione organizzativa del servizio formazione INAIL

- Responsabile del progetto Forum PA Galgano (attuazione dlgs 286/99)
- Impostazione del sistema di pianificazione, controllo e valutazione dei dirigenti della Provincia Autonoma di Trento
- Responsabile del progetto del Dipartimento Funzione Pubblica (Cambia PA)
- Impostazione e gestione del sistema di valutazione dei dirigenti scolastici presso la Sovrintendenza scolastica della Provincia Autonoma di Trento

1994-2000

- Responsabile del progetto controllo di gestione e sistema di valutazione dei dirigenti presso il Ministero della Giustizia
- Responsabile di importanti progetti finanziati dal Dipartimento della funzione pubblica quali ad esempio: Ministero delle comunicazioni, Ministero della Giustizia, Ministero dei Trasporti, Ministero delle finanze, INPS
- Responsabile di alcuni importanti progetti RAP per la realizzazione degli sportelli unici alle imprese quali ad esempio: Comune di Lecce, Comune di Thiene, Comune di Rosignano ed altri
- Responsabile di alcuni progetti di supporto alla riforma del Ministero del lavoro quali ad esempio il progetto "le Caravelle" presso le Regioni Emilia Romagna, Calabria, Umbria, Abruzzo ed altri
- Responsabile di due progetti formativi importanti per conto del Ministero della Pubblica Istruzione: progetto presidi/direttori didattici e progetto direttori amministrativi
- Progetto sul sistema di programmazione e valutazione della Provincia Autonoma di Trento
- Responsabile del progetto di revisione del sistema di programmazione regionale in logica Qualità
- Responsabile del progetto formativo per la Regione Toscana rivolto ai Dirigenti sul tema del lavorare per processi e per progetti
- Responsabile del progetto formativo per i Dirigenti e Funzionari della Regione Siciliana e della Regione Calabria
- Responsabile del progetto di Qualità Totale presso il Ministero dei Beni Culturali
- Responsabile del progetto per Regione Abruzzo nei comparti ambiente e aree naturali protette, turismo e industria alberghiera
- Responsabile di importanti progetti di innovazione organizzativa presso gli Enti Locali (Comune di Torino, Comune di Genova, Comune di Catania, Comune di Venezia, Comune di Firenze, Comune di Mantova e altri)
- Responsabile di numerosi progetti per il Dipartimento Funzione Pubblica (Progetti PASS e gestione dei Fondi Strutturali U.E. nelle Regioni obiettivo 1.) quali ad esempio Comune di Catania, Comune di Palermo, Regione Siciliana, Provincia di Napoli ed altri
- Responsabile del Progetto Canton Ticino e pianificazione strategica dell'offerta turistica.
- Responsabile dei progetti di valutazione ai sensi del Decreto Leg.vo 29/93 presso diversi Enti Locali (Ministero della Giustizia, Comune di Lugo, Comune di Corsico, Provincia di Milano, Provincia di Piacenza, Provincia Autonoma di Trento ed altre).
- Responsabile di numerosi progetti di Customer Satisfaction presso la Pubblica Amministrazione, Enti di Diritto Pubblico e Aziende Speciali.
- Responsabile del Progetto INPS sulla comunicazione integrata in un'azienda di Servizi.
- Responsabile del progetto "Total Quality Community" al Comune di Bologna e al Comune di Perugia.
- Responsabile progetto Qualità Totale presso grandi Aziende di servizi di pubblica utilità (Es. Gruppo ITALGAS, ENEL, SEABO Bologna).

- Responsabile di quattro progetti di Qualità nell'Area Sistema (Comune di Riccione, Provincia di Savona, Regione Valle D'Aosta, Regione Emilia Romagna e Lombardia)
- Responsabile di importanti progetti presso la Pubblica Amministrazione tra i quali l'INAIL, il Comune di Napoli, il Comune di Verona, il Comune di Cremona, il Comune di Busto Arsizio, il Comune di Saronno, il Comune di Casale Monferrato, il Comune di Como, il Comune di Gubbio
- Responsabile di progetti di sviluppo organizzativo e Qualità Totale presso realtà di servizi privati di grandi dimensioni (UNIPOL, Reale Mutua Assicurazione, Send Italia, Coop Service, CAB)
- Responsabile del prodotto "people satisfaction" del Gruppo Galgano e del "Forum Pubblica Amministrazione" per gli Enti Locali. E' membro del nucleo di valutazione della Provincia di Piacenza
- Responsabile del settore Scuola della Galgano con applicazioni nei diversi ordini dalla scuola per l'infanzia all'Università (Certificazione secondo ISO 9000, miglioramento continuo, piano Qualità Totale, Customer Satisfaction)

1990-1993

- Formazione manageriale ai Presidi e Direttori didattici del Provveditorato agli Studi di Perugia e agli Ispettori del Ministero della Funzione Pubblica
- Responsabile di progetti di Qualità Totale nella Sanità pubblica ospedaliera e non (USL di Ravenna, di Bovolone, Venaria, Reggio Emilia)
- Responsabile di progetti di Qualità, sviluppo organizzativo e formazione presso Aziende municipalizzate (es. AEC di Bolzano e Merano, AEM di Torino, AEC di Cremona)

Esperienze significative precedenti:

1987-1988

- Responsabile del progetto di analisi organizzativa, definizione carichi di lavoro e sistema di incentivazione della produttività al Comune di Torino al Comune di Savona, ed alla Provincia di Reggio Emilia

1983-1987

- Studio dei contratti di lavoro del pubblico impiego per gli aspetti organizzativi e definizione di supporti applicativi.
- Applicazione presso Comuni quali Novellara (RE), Casale Monferrato (AL), Settimo Torinese (TO)
- Progetto di revisione organizzativa dell'Alitalia

1982

- Revisione struttura organizzativa (macro e micro) della Regione Piemonte con definizione dei profili professionali e dei sentieri di carriera.
- Progetto di efficienza presso la FIAT Auto.

HA FATTO PARTE COME COMPONENTE O PRESIDENTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE O DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DEI SEGUENTI ENTI:

Sovrintendenza scolastica della Provincia Autonoma di Trento
Ministero della Giustizia
Istituto Trentino Cultura
Fondazione Bruno Kesler (Istituto di ricerca)
Provincia Autonoma di Trento
Provincia di Milano
Provincia di Piacenza
Provincia di Prato
Provincia di Terni
Comune di Asti
Comune di Brugherio
Comune di Correggio
Comune di Corsico
Comune di Druento
Comune di Grugliasco
Comune di Lugo
Comune di Lecco
Comune di Mantova
Comune di Pergine
Comune di Saluzzo

Principali clienti:

Automobile Club Italia
AEC di Bolzano e Merano
AEC di Cremona
AEM di Torino
AGES Agenzia dei Segretari
Agenzia delle Entrate
ALITALIA
ANCE
Associazione Artigiani Trentini
ATC Torino
AVEPA
Azienda Sanità Marche
CAB
Comune di Albissola Marina
Comune di Aosta
Comune di Arezzo
Comune di Arco di Trento
Comune di Asti
Comune di Atri
Comune di Bologna
Comune di Bolzano
Comune di Bergamo
Comune di Busto Arsizio
Comune di Casale Monferrato
Comune di Chiaravalle
Comune di Cles
Comune di Como
Comune di Correggio
Comune di Cuneo

Comune di Druento
Comune di Genova
Comune di Gubbio
Comune di Fiumicino
Comune di Lecco
Comune di Levico
Comune di Napoli
Comune di Novellara
Comune di Moncalieri
Comune di Mantova
Comune di Modena
Comune di Mondovì
Comune di Monza
Comune di Mori
Comune di Pergine
Comune di Perugia
Comune di Rivoli
Comune di Roma
Comune di Riccione
Comune di Saronno
Comune di Savona
Comune di Settimo Torinese
Comune di Spoleto
Comune di Torino
Comune di Trento
Comune di Trieste
Comune di Udine
Comune di Venaria
Comune di Verona
Comune di Vigevano
Coop Service
Dipartimento Funzione Pubblica
ENEL
FIAT Auto
INAIL
INPS
ITEA di Trento
ISFOL
ISMEA
Istituto Italiano Antincendi
Istituto Pacioli
Istituto di Studi Penitenziari
Italgas
Itea
Ministero delle Comunicazioni
Ministero Funzione Pubblica
Ministero della Giustizia
Ministero degli Interni
Ministero Pubblica Istruzione
Ministero dei Trasporti
Presidenza Consiglio dei Ministri
Provincia Autonoma di Trento

Provincia di Cuneo
Provincia di Firenze
Provincia di Grosseto
Provincia di Lodi
Provincia di Reggio Emilia
Provincia di Savona
Provincia di Piacenza
Provincia di Prato
Provincia di Terni
Provincia di Varese
Provincia di Venezia
Provincia di Verona
Provveditorato agli Studi di Perugia
Reale Mutua Assicurazione
Regione Abruzzo
Regione Campania
Regione Emilia Romagna
Regione Lombardia
Regione Piemonte
Regione Toscana
Regione Umbria
Regione Valle D'Aosta
Scuola Anna Frank di Druento
SEABO Bologna
SEND Italia
SOI S.p.A.
Sovrintendenza Scolastica di Trento
UNIPOL
Università Roma 3 di Roma
Università di Messina
Università di Trieste
ASL di Biella
ASL Torino 1
ASL di Venaria
ASL di Sassari
ASL di Bovolone
ASL di Ravenna
ASL di Reggio Emilia
ASL Roma E
Reale Mutua Assicurazioni
Unione Europea
Zurigo Assicurazioni
Autorizzazione al trattamento dei dati riportati, ai sensi della vigente normativa.

Giuseppe Negro
