



Modulo per reclami e suggerimenti

L'Azienda Servizi alla Persona di Ravenna Cervia e Russi promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per inoltrare reclami e/o suggerimenti e osservazioni.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Responsabile del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio. Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 30 giorni.

Nome e cognome _____

Via _____ n. _____

CAP _____ Città _____ prov. _____

tel. _____ fax _____

e-mail _____

data _____ firma _____

il mio reclamo
il mio suggerimento/proposta

(si prega di barrare la casella)

OGGETTO

ASP Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi

C.F. – P.IVA 02312680396 e-mail: info@aspravennacerviaerussi.it – PEC: pec@pec.aspravennacerviaerussi.it

Sito: www.aspravennacerviaerussi.it

Sede Operativa: Viale della Lirica 21 – 48124 Ravenna

Tel. 0544 456050 – Fax 0544 264290

Sedi e orario dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Sede

Viale della Lirica 21 – 6° Piano

Orario di apertura al pubblico:

Mattino

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00

Pomeriggio

Martedì e giovedì ore 14.30/17.00

Telefono:

0544 456050

Fax:

0544 264290

E-mail:

urp@aspravennacerviaerussi.it

Note

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003: "Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. I Responsabili del trattamento sono i Dirigenti di Servizio".
- E' possibile presentare reclami e suggerimenti presso l'Ufficio URP.

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO

Ricevuta dall'Ufficio in data _____

Prot. n. _____

ASP Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi

C.F. – P.IVA 02312680396 e-mail: info@aspravennacerviaerussi.it – PEC: pec@pec.aspravennacerviaerussi.it

Sito: www.aspravennacerviaerussi.it

Sede Operativa: Viale della Lirica 21 – 48124 Ravenna

Tel. 0544 456050 – Fax 0544 264290